



消費生活相談窓口拡充

～広域連携により相互利用が可能に～

八代市・氷川町・芦北町の広域連携により、悪質商法や借金問題などでお困りの方を対象とした消費生活相談や弁護士法律相談の窓口が広がりました。

八代市・氷川町・芦北町の方であれば、下記のどこの窓口でも利用することができます。お困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。

消費生活相談（月～金曜日）

～専門の資格を持った相談員が対応します～



【氷川町での出張相談】（毎月1回）

- ◆会場 氷川町役場 1階相談室
- ◆日時 毎月第2水曜 10:00～17:00
※受付は16:30まで ☎ 52-7111（総務課）

【八代市消費生活センター】

- ◆会場 八代市役所 仮設庁舎 東棟1階
- ◆日時 月曜、火曜、水曜、金曜 9:00～17:00
※木曜10:00～19:00
☎ 33-4162（電話相談もお気軽にご利用ください）

【芦北町での出張相談】（毎月1回）

- ◆会場 芦北町役場 1階小会議室
- ◆日時 毎月第4水曜 10:00～17:00
※受付は16:30まで
☎ 82-2511（福祉課）

弁護士法律相談（金曜日）



【氷川町】

- ◆日時 …… 毎月第3金曜日 13:30～16:00
- ◆会場 ……（奇数月）宮原福祉センター（偶数月）竜北福祉センター
- ◆受付 …… 予約制（相談月の1日8:30から電話で受け付けます）
☎ 52-7111（氷川町役場総務課）

【八代市】

- ◆日時 …… 毎月第2金曜日、第4金曜日 10:00～16:00
- ◆会場 …… 八代市役所 仮設庁舎東棟 1階 消費生活センター
- ◆受付 …… 予約制（相談月の1日8:30から電話で受け付けます）
☎ 33-4482（八代市役所市民活動政策課）

【芦北町】

- ◆日時 …… 5月、8月、11月、2月 第1金曜日 13:30～16:30
- ◆会場 …… 芦北町役場 1階 小会議室
- ◆受付 …… 予約制（相談月の1日8:30から電話で受け付けます）
☎ 0966-82-2511（芦北町役場福祉課）

※弁護士相談のご利用は、同じ案件の場合は、お一人様1回限り(30分)となります

八代市と氷川町、芦北町の方（在住者・在勤者・通学者）からの相談を受け付けています。ご利用の際は電話もしくは来所でご相談ください。

相談無料
秘密厳守

八代市消費生活センター



0965-33-4162

氷川町の方も
お気軽に！

消費生活センターは、専門の資格を持った相談員による消費生活に関するご相談や苦情対応のほか、くらしに役立つ情報を提供する機関です。どうぞ、お気軽にご利用ください。

・・・こんなことでお困りではありませんか？・・・

強引な訪問買取や販売



しつこい電話勧誘



熱気のにまれて契約



不審な電話が・・・



借金の支払い



心当たりのない請求



当センターでは相談以外にも、食品表示や洗濯表示等のくらしに役立つ情報提供も行っています

八代市消費生活センターの 消費生活出前講座 **無料** を利用してみませんか！

専門の資格を持った消費生活相談員が、皆さまの地域へお伺いし、悪質商法や携帯電話による架空請求の現状や、被害に遭わないためのポイントをわかりやすくお伝えします。

◆対象

八代市・氷川町・芦北町在住在勤の方、自治会、学校、老人会等の各種団体など
※10名以上の団体やグループであれば利用できます

◆申込先 下記の窓口にはまずはお電話でお申し込みください

- 八代市の方 …… 八代市役所市民活動政策課 (0965-33-4482)
- 氷川町の方 …… 氷川町役場総務課 (0965-52-7111)
- 芦北町の方 …… 芦北町役場福祉課 (0966-82-2511)

