

氷川町デジタル・トランスフォーメーション (DX) 推進計画

みんなに寄り添うスマート 田園都市、ひかわ

概要版
2023

(令和5年～令和9年)

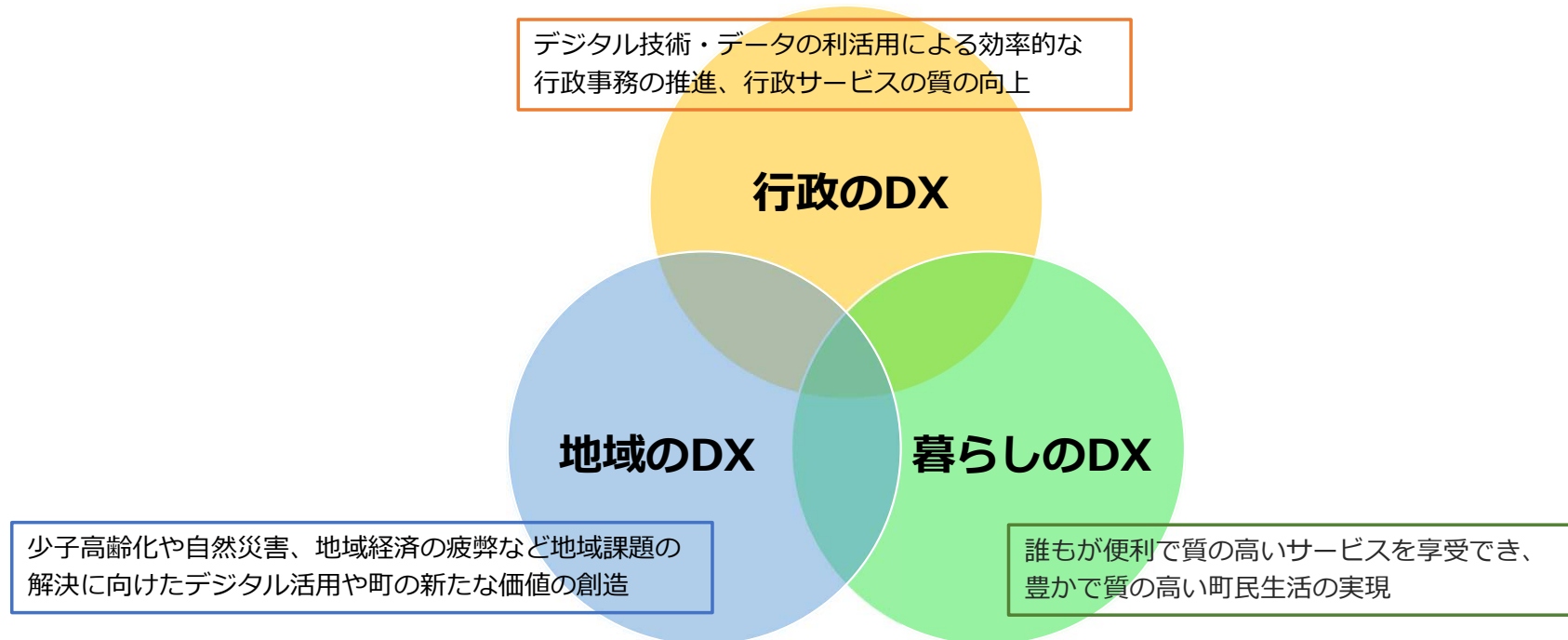


令和5年3月
氷川町

氷川町のDXとは



氷川町のDX（デジタル・トランスフォーメーション）は、データとデジタル技術を活用し、従来の制度や政策、組織の在り方等を根本的に見直し、行政のみならず地域における様々な課題の解決や社会経済活動の発展を促すものとして位置付けています。



基本理念と目指す姿

- 氷川町のDXの目的は、人々の暮らしを豊かにしたり、誰もが便利で質の高いサービスを楽しむことができる環境を整備するなど、「人のための」、「人に優しい」といった「人」を中心においたものだと言えます。そこで、本計画の基本理念を次のように定めます。
- デジタル社会の進展にともなう社会変容への確に対応し、デジタル化の側面から下支えすることで、どのようなまちにしたいのか、2030年の氷川町が目指す姿を「ビジョン」として想定します。

基本理念

みんなに寄り添うスマート田園都市、ひかわ

目指す姿

- ★ 全ての町民が、幸福で、身体的・精神的・社会的に良好だと感じることができるまち
- ★ デジタル技術が地域社会に浸透し、活気に溢れ、便利で暮らしやすいスマートなまち
- ★ 働きやすく、活気あふれる行政の実現により、質の高い住民サービスが提供されているまち
- ★ VUCA（変動性、不確実性、複雑性、曖昧性）時代に迅速かつ柔軟に対応できる行政風土の定着
- ★ データの利活用が地域社会に浸透し、新たなサービスや課題解決が進展しているまち
- ★ デジタル技術で人と人がつながり、共に考え、共に創るまち

計画の体系

基本理念『みんなに寄り添うスマート田園都市、ひかわ』

ビジョン（目指す姿）

基本方針

基本方針 1
デジタル活用による
豊かな町民生活の実現

基本方針 2
社会課題の解決と
新たな価値創出

基本方針 3
行政における
デジタルイノベーション推進

【基本姿勢】

- ・ 町民本位
- ・ 協働・共創
- ・ 変革
- ・ 選択と集中

重点課題

横断的課題

- ◆ 行政マインド・風土の変革
- ◆ DX推進体制の強化
- ◆ DX推進人材の育成強化
- ◆ 行政データの活用促進

町民の多様なニーズに対応したサービスの提供

全ての町民が心身ともに健康で快適に暮らせるまちづくり

新しい時代を生きる子どもたちの教育環境の充実

情報格差のない暮らしの実現

デジタル技術を活用した持続可能な地域産業づくり

データ活用による安心・安全な社会基盤づくり

まちの魅力向上による訪れたいなるまちづくり

協働・共創を可能にするコミュニティ環境の充実

行かなくてもよい、待たなくてもよい役場づくり

サービスの質の向上につながる効率的・効果的な業務改善

働きやすく職員的能力を最大に発揮できる職場環境づくり

DX時代にふさわしいセキュリティ環境の強化

主な取組みと重点プロジェクト

基本方針 1 の実現に向けた重点課題

目指す姿

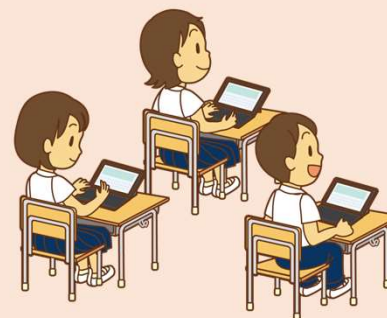
デジタル技術が地域社会に浸透し、活かに溢れ、便利で暮らしやすいスマートなまち

【基本方針 1】 デジタル活用による豊かな町民生活の実現

デジタル技術の活用により、誰もが便利で質の高いサービスを楽しむことができる環境を整備し、豊かな町民生活の実現を推進します。また、住民間のデジタルデバイド（情報格差）解消に向けた施策の実施や、デジタルを通じて町民が行政に参加しやすくなる仕組みを構築します。

【重点課題】

- ◆ 町民の多様なニーズに対応したサービス提供
- ◆ 全ての町民が心身ともに健康で快適に暮らせるまちづくり
- ◆ 新しい時代を生きる子どもたちの教育環境の充実
- ◆ 情報格差のない暮らしの実現



マイナンバーカード



目指す姿

全ての町民が、幸福で、身体的・精神的・社会的に良好だと感じることができるまち

基本方針 2 の実現に向けた重点課題

目指す姿

デジタル技術で人と人がつながり、共に考え、共に創るまち

【基本方針 2】 社会課題の解決と新たな価値創出

少子高齢化による労働力不足や自然災害、感染症拡大防止に向けた新たな生活様式への転換など、社会課題の解決に向けたデジタル技術の活用や人材育成を推進します。デジタル化によって新たな価値を創出し、誰もが利用しやすい行政サービスを提供します。

【重点課題】

- ◆ デジタル技術を活用した持続可能な地域産業づくり
- ◆ データ活用による安心・安全な社会基盤づくり
- ◆ まちの魅力向上による訪れたくなるまちづくり
- ◆ 協働・共創を可能にするコミュニティ環境の充実



目指す姿

データの利活用が地域社会に浸透し、新たなサービスや課題解決が進展しているまち

基本方針3の実現に向けた重点課題

【基本方針3】 行政におけるデジタルイノベーション推進

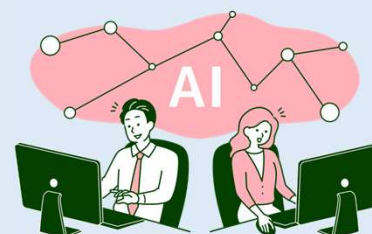
社会課題が深刻化するなかでも、行政サービスを持続可能な形で提供し続けるべく、既存業務の見直し・改善、デジタル技術活用による事務作業の自動化・効率化を進めます。職員が町民との相談や地域との対話、企画立案など、人でなければできない業務に専念できる環境を整備します。

【重点課題】

- ◆ 行かなくてもよい、待たなくてもよい役場づくり
- ◆ サービスの質の向上につながる効率的・効果的な業務改善
- ◆ 働きやすく職員の能力を最大に発揮できる職場環境づくり
- ◆ DX時代にふさわしいセキュリティ環境の強靱化

目指す姿

VUCA（変動性、不確実性、複雑性、曖昧性）時代に迅速かつ柔軟に対応できる行政風土の定着



目指す姿

働きやすく活気あふれる行政の実現により、質の高い住民サービスが提供されているまち

これからの主な取組み



基本方針 1

デジタル活用による豊かな町民生活の実現

【重点課題 1】 町民の多様なニーズに対応したサービス提供

<主な取組み>

- 多様なニーズに対応した情報発信環境の整備
- 施設予約・管理環境のデジタル化促進
- キャッシュレス・セルフレジの導入促進
- 公共施設等へフリーWi-Fi環境の充実

【重点課題 2】 全ての町民が心身ともに健康で快適に暮らせるまちづくり

<主な取組み>

- ICT活用による子育て環境の充実
- ICT活用による高齢者・障害者等見守り環境の充実
- データ活用による健康づくり支援環境の充実
- 包括的支援を可能にする情報共有システムの整備
- デマンド型地域交通システムの検討

【重点課題 3】 新しい時代を生きる子どもたちの教育環境の充実

<主な取組み>

- 一人ひとりの成長を促す教育の質の向上
- 学校・家庭間コミュニケーションの促進
- 校務の効率化による主業務への注力強化

【重点課題 4】 情報格差のない暮らしの実現

<主な取組み>

- マイナンバーカードの普及促進
- デジタルデバイド是正に向けた支援

これからの主な取組み



基本方針2

社会課題の解決と新たな価値創出

【重点課題5】 デジタル技術を活用した持続可能な地域産業づくり

<主な取組み>

- 商業のデジタルシフトによる商習慣改革支援
- スマート農林水産業による生産性の向上
- 鳥獣被害軽減環境の整備

【重点課題6】 データ活用による安心・安全な社会基盤づくり

<主な取組み>

- GIS（地理情報システム）による都市整備環境の充実
- 防災等危機管理マネジメントの強化

【重点課題7】 まちの魅力向上による訪れたくなるまちづくり

<主な取組み>

- 多様なデジタルプロモーションの推進
- データ活用によるデジタルマーケティングの推進

【重点課題8】 協働・共創を可能にするコミュニティ環境の充実

<主な取組み>

- デジタル技術を活用したコミュニティづくり
- 公共施設維持管理の協働化
- 官民共創拠点の整備促進

これからの主な取組み



基本方針3

行政におけるデジタルイノベーション推進

【重点課題9】行かなくてもよい、待たなくてもよい 役場づくり

<主な取組み>

- 行政手続きのオンライン化
- 窓口での申請手続きの簡略化
- オンライン相談環境の整備

【重点課題10】サービスの質の向上につながる効率 的・効果的な業務改善

<主な取組み>

- 情報システムの標準化・共通化推進
- ペーパーレス環境の推進
- BPRの推進による業務改革・改善
- AI・RPAの利活用促進

【重点課題11】働きやすく職員の能力を最大に発揮 できる職場環境づくり

<主な取組み>

- 場所に依存しない業務環境の整備促進
- 職員間コミュニティの強化促進

【重点課題12】DX時代にふさわしいセキュリティ 環境の強靱化

<主な取組み>

- 情報セキュリティポリシーの見直しと実践
- デジタル社会に対応した条例等の運用

横断的課題に対する主な取組み



横断的課題

共通して取組んでいくべき課題

【横断的課題1】行政マインド・風土の変革

<主な取組み>

- 先入観に惑わされない適応力・実践力の醸成

【横断的課題2】DX推進体制の強化

<主な取組み>

- DX推進本部会議の活性化
- DX推進本部会議構成員のスキル向上

【横断的課題3】DX推進人材の育成強化

<主な取組み>

- 人材育成方針の策定とDX研修のシステム化
- 職員の意識醸成と実践力の育成
- 地場事業者のDX推進に向けた意識醸成

【横断的課題4】行政データの活用促進

<主な取組み>

- 行政データの整備に対する職員の意識醸成
- 行政データのオープンデータ化推進
- オープンデータの見える化