

マイナンバーカード申請のQ & A

Q

申請するためには何が必要ですか？

A

個人番号カード交付申請書または申請書IDが必要です。窓口で申請する場合は、本人確認書類もご準備ください。紛失した場合は再発行することもできます。

Q

マイナンバーカードは郵便で送られてきますか？

A

原則として、窓口で直接交付します。ただし、申請時に窓口に必要な手続きを済ませた場合は、書留郵便で交付を行っています。

Q

代理人による申請や受け取りはできますか？

A

マイナンバーカードは厳格な本人確認のもとに発行される公的な身分証明証です。本人による申請・受け取りが原則ですが、本人が困難な場合は、代理での手続きができます。

作ってみよう！マイナンバーカード

申請方法は4つ

個人番号カード交付申請書（右の書類のどちらか）をお持ちの方は、①スマホ、②パソコン、③郵便、④証明用写真機の4つの方法で申請できます。

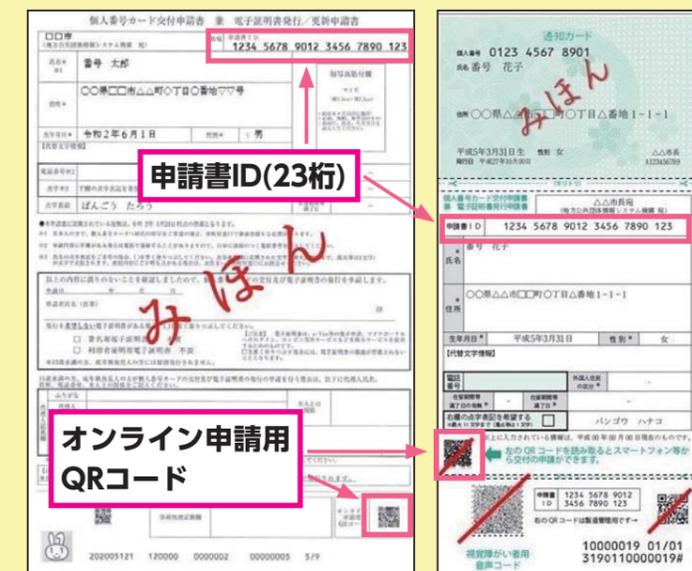
自分で申請することが難しい人は職員がお手伝いしますので、まずはお気軽にお問い合わせください。



▲各申請方法の詳細はこちら



▲出張申請窓口の日程はこちら



▲個人番号カード交付申請書

はじまっています！

マイナポイント第2弾

最大 **20,000** 円分の
マイナポイントがもらえる！



▲詳しくはこちら

マイナンバーカードの新規取得等で **5,000** 円分 + 健康保険証としての利用申込みで **7,500** 円分 + 公金受取口座の登録で **7,500** 円分

6/30(木)開始！

新規取得

- ① 9月30日（金）までにマイナンバーカードを申請
- ② スマホでマイナポイントアプリをダウンロード（パソコン+ICカードリーダー、マイナポイント手続スポットでも可）
- ③ マイナンバーカードを読み込み、必要事項を入力してマイナポイントを申込み

健康保険証としての利用申込み

- ① スマホでマイナポータルアプリをダウンロード（パソコン+ICカードリーダーでも可）
- ② 「注目の情報」から「マイナンバーカードの健康保険証利用申込み」にアクセスし、手続きを完了する
- ③ マイナポイントアプリを開き、「健康保険証としての利用申込み」を選択し、必要事項を入力

公金受取口座の登録

- ① スマホでマイナポータルアプリをダウンロード（パソコン+ICカードリーダーでも可）
- ② 「注目の情報」から「公金受取口座の登録・変更」にアクセスし、手続きを完了する
- ③ マイナポイントアプリを開き、「公金受取口座の登録」を選択し、必要事項を入力

スマホ

- ① スマホで顔写真を撮影
- ② スマホで個人番号交付申請書のオンライン申請用QRコードを読み取る
- ③ 交付申請用のwebサイトの画面に従い、個人番号カード交付申請書に記載された申請書ID（23桁）とメールアドレスを登録
- ④ メールで届いたURLにアクセスし、顔写真の登録と必要事項を入力して申請完了

パソコン

- ① カメラで顔写真を撮影し、パソコンに保存
- ② 交付申請用のwebサイトにアクセスし、申請用ID（23桁）とメールアドレスを登録
- ③ メールで届いたURLにアクセスし、顔写真の登録と必要事項の入力をして申請完了



郵便

- ① 個人番号交付申請書に必要事項を記入
- ② 6か月以内に撮影した顔写真*を貼付け
- ③ 申請書送付時に同封されていた返信用封筒で郵送して申請完了

*縦4.5cm × 横3.5cmで
無帽、無背景、正面のもの



証明用写真機

- ① 個人番号カード申請を選択
- ② 料金を入れ、個人番号交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- ③ 案内に従って必要事項を入力
- ④ 顔写真を撮影し、送信して申請完了

