

## 氷川町でも進むオンライン手続き

町でも、令和3年度に策定した「氷川町デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進方針」のもと、デジタルで地域や行政をより良く変化させるために、行政手続きのオンライン化を進めています。

11月からは下図の手続きについて、パソコンやスマートフォンから「いつでも・どこでも」行えるようになりました。オンライン上で本人確認を求められる手続きには、マイナンバーカードが必要になります。

### 子育て 関連

児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出
児童手当等の額の改定の請求及び届出	児童手当等の現況届
児童手当等の氏名変更/住所変更等の届出	保育支給認定の申請
受給事由消滅の届出	教育・保育給付認定兼保育施設等の利用申込
未支払の児童手当等の請求	保育施設等の利用に係る現況届
児童手当等に係る寄附の申出	児童扶養手当の現況届
児童手当等に係る寄附変更等の申出	妊娠の届出
受給資格者の申出による学校給食等の徴収等の申出	

### 介護 関連

要介護・要支援認定の申請	高額介護(予防)サービス費の支給申請
要介護・要支援更新認定の申請	介護保険負担限度額認定申請
要支援・要支援状態区分変更認定の申請	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請
居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請
介護保険負担割合証の再交付申請	住所移転後の要介護・要支援認定申請
介護保険被保険者証の再交付申請	

### その他 暮らしの手続

国民健康保険資格喪失届	死亡の手続き(事前申請)
犬の死亡届 ※12月1日から対応	通知等の送付先変更届



▲オンライン手続き一覧



オンラインでの手続きは、民間サービスなどでは当たり前に行われており、利用する場面も多いですが、行政サービスではまだまだこれからです。町では、今後も検討を重ねながら、段階的にオンライン化を拡充する予定です。町の「#デジ活」をさらに進めるために、皆さんからのご意見をお待ちしています。

### 用語解説

#### マイナポータル

国が運営する、国民1人ひとりのためのウェブポータルサイト。アプリもあり、各種手続きや行政機関からのお知らせを受け取ることができる。

#### デジタル・ガバメント 実行計画

安全・安心かつ公正・公平で豊かな社会の実現を目指して策定された計画。国民や事業者など社会全体に影響を及ぼすものとして位置づけられている。

### みなさんの「困りごと」を教えてください

「デジタルが苦手」、「これってデジタルで解決できないの?」、「日常でこんな悩みがある」など、みなさんが暮らしの中で感じている困りごとをお聞かせください。



▲ご意見はこちら



お問い合わせ先 総務課 行政係 ☎0965-52-7111



暮らしに身近になってきたICT・デジタル技術について、さまざまな情報を発信する連載企画「#デジ活」。今回は、町が推進しているデジタル・トランスフォーメーション(DX)の取り組みの1つである「行政手続きオンライン化」について紹介します。

### デジタルを基本とした手続きの実現

行政手続きは、皆さんが安全・安心に暮らせる社会と安定的で高い水準の経済活動や社会活動を維持するために不可欠な行政サービスの1つです。さまざまな許認可や届出について、行政機関との間で行われる手続きのことをいいます。

少子高齢化や人口減少など、社会が大きく変わるなか、国は、急速に進歩するデジタル技術を活用した行政手続きの刷新に取り組んでいます。

令和元年には「デジタル手続法」が施行され、手続きに係る利便性の向上や、行政運営の簡素化・効率化、経済活動の円滑化などが掲げられました。

この法律を土台に策定された「デジタル・ガバメント実行計画」では、従来の紙や対面での手続きだけでなく、行政内部の事務処理を含めたすべての流れをデジタルで完結させ、国の行政手続きを原則オンライン化する方針が示されています。

### 手間を減らして安心・安全なサービスを提供

現在、全国で手続きのオンライン化が進められるなか、3つの基本原則が重要なポイントとなっています。右図に示す3つの原則に従ってオンライン手続きが行えるようになれば、申請の手間を最小限に抑えられます。忙しい仕事の合間を縫って役場へ行く必要がなくなり、時間を気にせず手続きできるようになるのです。

また、デジタルで一貫した処理ができることで、行政サービス提供までの流れも早くなります。近年では新型コロナウイルスの感染拡大もきっかけの1つとなり、窓口の混雑緩和や感染リスクを抑える意味でも、行政手続きのオンライン化はとても重要とされています。

こうしたオンライン化を推進する上で重要になるのが、本人確認をオンラインで行えるマイナンバーカードです。最高レベルのセキュリティに守られた本人確認ツールとして、マイナンバーカードは行政サービス向上のカギを握っています。

### デジタル手続法 3つの原則

- 1 | デジタルファースト  
手続・サービスがデジタルで完結する
- 2 | ワンスオンリー  
同じ情報を何度も出させない
- 3 | コネクテッド・ワンストップ  
複数の手続き・サービスをまとめて実現



▲マイナンバー制度の動画



▲マイナンバーカードのメリットと安全性