

浸水住宅修理等に係る 無料相談窓口のご案内

令和7年8月10日から大雨により、住宅の浸水被害等を受けた方からの住宅復旧等に係る相談窓口を設置しています。ぜひご活用ください。

こんなご相談、不安ありませんか

- ・ 自宅の復旧について、なにから始めればいいのかわからない、乾燥やカビ対策、建築士による住宅等の修理などに関する相談、施工者情報の提供 などご心配されていること、素朴な疑問、一度専門家に相談してみませんか？

相談窓口のご案内

	設置場所	相談窓口の所在地	日時	相談方法
常駐相談窓口	熊本県建築士会事務局内 《県内全域》	熊本県建築士会館 熊本市中央区神水1-3-7	毎週月・水・金（祝日除く） 13時～16時	電話相談 ①096-384-6200 ②096-384-6202 ※対面相談（要予約）
	対象地域	相談窓口の所在地	日時	相談方法
現地相談窓口	天草地域 (1か所)	天草市役所1階ロビー 天草市東浜町8番1号	9月12日(金)9時～17時 13日(土)9時～16時 14日(日)9時～16時	対面相談 電話相談 ①0969-22-6300 ②080-1707-8740 ③090-7164-5327
	玉名地域 (1か所)	玉名市役所1階総合福祉課前 玉名市岩崎163	9月9日(火)9時～12時 11日(木)9時～12時 16日(火)9時～12時 18日(木)9時～12時 25日(木)9時～12時	対面相談
	宇城地域 (3か所)	宇城市役所本庁2階 宇城市松橋町大野85	9月12日(金)13時～17時 19日(金)13時～17時 26日(金)13時～17時	対面相談
		宇城市小川支所 宇城市小川町河江87番地1	9月5日(金)をもって 宇城市役所本庁2階へ集約	対面相談
		美里町役場中央庁舎 美里町馬場1100番地	9月17日(水)13時～17時	対面相談
		美里町役場砥用庁舎 美里町三和420番地	9月24日(水)13時～17時	対面相談
	八代地域 (3か所)	龍峯コミュニティセンター 八代市興善寺町1952	9月10日(水)13時～16時 17日(水)13時～16時 24日(水)13時～16時	対面相談
		千丁コミュニティセンター 八代市千丁町新牟田1434	9月12日(金)13時～16時 19日(金)13時～16時 26日(金)13時～16時	対面相談
		氷川町役場2階特設会場 →22日より1階ロビーへ移動 氷川町島地642	9月15日(月)13時～16時 22日(月)13時～16時 29日(月)13時～16時	対面相談



県ホームページ

(本窓口に関するお問い合わせ先)
熊本県土木部建築住宅局
建築課 建築指導班・安全推進班
TEL：096-333-2534

【補足事項】

○上記記載の日以降の日程については、調整中です。
追加や変更があった場合は、県及び対象地域の市町のHP等でお知らせします。

※電話相談の中で希望に応じ、予約による対面相談も可能です。

浸水被害を放っておくと、
生活に支障が出る場合があります。
床下の掃除、泥の除去・乾燥など、
何から手を付けてよいかわからない、
どのように作業すればよいかわからない
など、大きな不安から小さな疑問まで、
浸水被害後の対応について、
建築士がアドバイスを行います。



こんな不安ありませんか・・・

床上まで浸水したけど、
キレイに掃除したから
大丈夫？

どこから片付けるとよいか、
わからない

消毒は必要か
どうやって
消毒すればよいか

家具が濡れて
しまった
また使えるか

床下が浸水して、泥水が
たまってしまった
どうやって、掃除すればよいだろ
うか

改修工事を行って欲しいが、
どこに頼めばよいかわからない

畳やフローリングが
濡れてしまったが、
このまましておいて大丈夫？

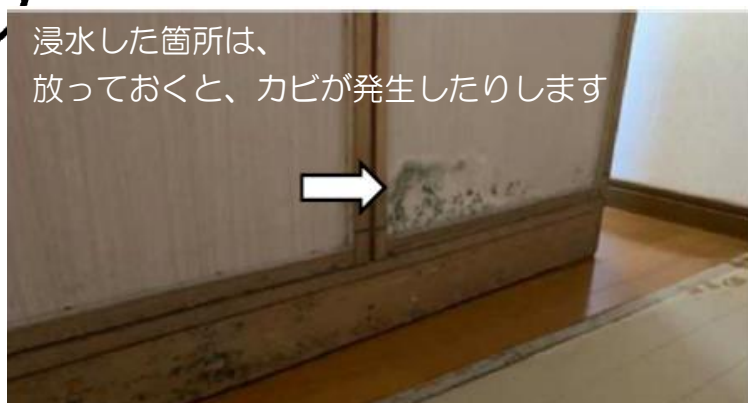
壁まで浸水した
掃除はしたが、
この後どうすればいいか

水が引いて、見た目は何もないので、
大きな被害はないようだ。
このまま、何もしなくても大丈夫か

〇〇したい

カビが発生した
床が浮いてきた
壁が膨らんできた
何かにおいがする

浸水した箇所は、
放っておくと、カビが発生したりします



地元の建築士による住宅相談窓口です。
お気軽にお立ち寄りください。スマホの写真などがあると、より具体的にアドバイスできます

資料：「浸水被害住宅の技術対策マニュアル」
(公社) 日本建築士会連合会